

# **Leitbild St.Galler Forstdienst**

(Kantonsforstamt und Waldregionen 1 bis 5)

## **Auftrag**

Die Grundlage unseres Handelns ist der Auftrag von Bund, Kantonsrat und Regierung, insbesondere die Waldgesetzgebung, die von der Regierung verabschiedeten Waldziele und die Leistungsaufträge der Regierung an die Waldregionen.

## **Werte und Ansprüche**

Der Wald stellt für uns Menschen eine wichtige Lebensgrundlage dar. Der Respekt vor der Schöpfung und unseren Partnern und Kunden ist uns leitender Gedanke.

Wir als St.Galler Forstdienst stellen sicher, dass der Wald seine Funktionen (Holzproduktion, Schutz vor Naturgefahren, Biodiversität und Erholung im Wald) mit Blick auf die kommenden Generationen wahrnehmen kann. Bei all unseren Aktivitäten orientieren wir uns an der Nachhaltigkeit im Beziehungsdreieck von ökologischen, wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Ansprüchen.

Wir fördern günstige Rahmenbedingungen, damit die Waldeigentümer die Holzproduktion wirtschaftlich betreiben können. Wir unterstützen die Waldeigentümer in ihrem Bestreben, damit die übrigen, von der Öffentlichkeit nachgefragten Waldleistungen marktgerecht bewertet und abgegolten werden.

## **Kundenorientierung**

Unsere Anspruchsgruppen sind: Waldeigentümer, Politik und Wirtschaft, Bevölkerung, Gemeinden, Ämter bei Bund und Kanton, Medien sowie am Wald interessierte Organisationen und Institutionen.

Wir fördern die Zusammenarbeit mit allen Anspruchsgruppen und nehmen im Netzwerk eine aktive Koordinationsfunktion wahr. Mit einer zielgerichteten Öffentlichkeitsarbeit sensibilisieren wir die Anspruchsgruppen für den Wald und seine Leistungen.

Für die unterschiedlichen Anspruchsgruppen sind wir kompetente, transparente und vertrauenswürdige Partner. In der Erbringung unserer Dienstleistungen und Produkte sind wir effizient, effektiv, bedürfnisgerecht und flexibel.

## **Fachkompetenz und Qualität**

Das Kantonsforstamt und die Waldregionen sind die Kompetenzzentren für alle Fragen in und um den St.Galler Wald. Wir streben ganzheitliche, praxisorientierte und nachhaltige Lösungen an.

Als kompetente Organisation sind wir flächendeckend im ganzen Kanton präsent und regional gut verankert. Wir bilden uns ständig weiter und stellen einander aktiv Wissen und Erfahrung zur Verfügung.

Die laufende Überprüfung unseres Handelns bildet die Grundlage für die ständige Verbesserung und Weiterentwicklung der Forstorganisation und deren Dienstleistungen.